



Sistema de notificaciones CodeRED

El Pueblo de Loxahatchee Groves ha implementado CodeRED®



El Pueblo de Loxahatchee Groves presenta el Sistema de Notificación CodeRED®.

¡COMUNICACIÓN INMEDIATA Y DIRECTA!

El Pueblo de Loxahatchee Groves ha implementado el Sistema de Notificación de Alerta/Emergencia CodeRED®, un servicio de comunicación de ultra alta velocidad.

EL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIA/AVISO CodeRED®

Envía mensajes pregrabados personalizados directamente a los residentes del Pueblo o a las personas que viajan por el área a través de la aplicación móvil gratuita. El sistema se utilizará para incidentes y eventos significativos donde la notificación oportuna es esencial o para proporcionar información útil para cosas como anuncios de obras viales, recolección de basura, eventos o información que los funcionarios del Pueblo consideren importante notificar a los residentes.

¿COMO FUNCIONA?

CodeRED® envía la notificación de la ciudad a través de un sistema de llamada/mensaje de texto/correo electrónico de alta velocidad a un número de teléfono en la base de datos de CodeRED®. El personal del Pueblo accederá a CodeRED® a través de un portal web seguro. La información de contacto se comparará electrónicamente y se enviará un mensaje pregrabado con información y, posiblemente, instrucciones sobre las medidas que se deben tomar.

¿ESTÁS EN LA BASE DE DATOS?

CodeRED® es un sistema de base geográfica donde se necesita la ubicación para seleccionar los contactos que recibirán las notificaciones. CodeRED® utiliza bases de datos públicas para recopilar números de teléfono de viviendas y negocios existentes en el Pueblo de Loxahatchee Groves y se han colocado en la base de datos de CodeRED®.

Sin embargo, a veces las bases de datos públicas contienen información desactualizada, por lo que nadie debe suponer automáticamente que su número de teléfono está incluido. Se alienta a todas las personas y empresas a registrarse, especialmente si tiene un número de teléfono que no figura en la lista, ha cambiado su número de teléfono o dirección en el último año, o usa un teléfono celular como teléfono de su casa, o si desea recibir alertas por correo electrónico y mensajes de texto.

¿QUÉ TIENEN QUE HACER LOS RESIDENTES PARA RECIBIR LAS NOTIFICACIONES CodeRED®?

Los residentes deberán registrar su información de contacto (teléfono de casa, número de teléfono celular, correo electrónico) en el sistema CodeRED®, especialmente si tiene un número de teléfono que no figura en la lista, ha cambiado su número de teléfono o dirección en el último año, o si usa un teléfono celular como su teléfono de casa. *¡Click aquí para registrarse!*

REGISTRO EN LÍNEA

Visite el portal en línea CodeRED® exclusivo del Pueblo de Loxahatchee Groves y regístrese. *¡Click aquí para registrarse!*

TEXTO PARA REGISTRARSE

Envíe un mensaje de texto con la palabra **"LoxahatcheeGroves"** al **99411** para inscribirse en el programa de alerta de emergencia de Loxahatchee Groves. La palabra clave no distingue entre mayúsculas y minúsculas, pero debe enviarse como una palabra completa.

¿CÓMO ME REGISTRO?

Se requiere la siguiente información para agregar un contacto a la base de datos de CodeRED®:

- Nombre y Apellido
- Dirección (dirección física, no apartados postales)
- Ciudad (*): Estado (*): Código postal
- Número de teléfono principal (lo más probable es que un número de teléfono principal sea el número de teléfono identificado de la casa).
- Número de teléfono alternativo (como un teléfono móvil, también se puede ingresar y se contactará tanto a la línea principal como a la alternativa en caso de una emergencia.
- Dirección de correo electrónico (opcional si desea recibir alertas por correo electrónico)
- Número de celular y proveedor (Opcional si desea recibir alertas de texto) El sistema funciona con teléfonos celulares pero requiere una dirección postal válida. Al ingresar información, complete todas las pantallas porque los datos ingresados más nuevos reemplazarán los datos anteriores.
- Número TDD (opcional si desea recibir alertas con formato TDD/TTY) Para aquellos con problemas de audición, la actualización de Internet ofrece una opción SÓLO TDD para la entrega de mensajes de emergencia por tono. Los mensajes entregados a números de teléfono marcados como TDD solo se entregarán en formato TDD/TTY. Los residentes sin acceso a Internet pueden visitar cualquiera de las bibliotecas públicas o centros comunitarios dentro del condado para usar una computadora.

¿QUÉ DEBO HACER SI RECIBO UN MENSAJE CodeRED®?

- Si recibe una notificación oficial de la ciudad a través de CodeRED®
- Escucha cuidadosamente
- Seguir instrucciones
- No cuelgue hasta que escuche el mensaje completo (el mensaje no se repetirá)

ADVERTENCIA DE CLIMA CodeRED® UNA CARACTERÍSTICA ADICIONAL

Los residentes de la ciudad también pueden suscribirse a CodeRED® Weather Warning mientras se suscriben a CodeRED®. El aviso meteorológico CodeRED® notificará automáticamente a los residentes cuando el Servicio Meteorológico Nacional emita avisos meteorológicos severos para su dirección. El sistema de advertencia meteorológica CodeRED® notifica solo cuando se emiten advertencias y solo si su dirección está en el camino de la tormenta.

APLICACIÓN DE ALERTA MÓVIL CodeRED

Con la aplicación CodeRED Mobile Alert, CodeRED® permite a los suscriptores recibir notificaciones directamente en su dispositivo móvil, ya sea en casa, en la carretera o viajando por el país. ¡Aprende más!

OPTAR POR NO RECIBIR NOTIFICACIONES

Para darse de baja y DEJAR de recibir notificaciones, *[haga clic aquí.](#)*

